



AJKAI MAGYAR IMRE KÓRHÁZ HÁZIRENDJE

Készítette: 
 Dr. Nagy Zoltán
 főigazgató

2023.11.30.
 dátum

Minőségügyi
 szempontból
 ellenőrizte: 
 Gerencsér Beáta
 mb. minőségirányítási
 vezető

2023.11.30.
 dátum

A dokumentáció kódja:	SZMSZ-M-34
Változat száma:	09.
Hatálybalépés időpontja:	2023.11.30.
Oldalak száma:	15.
Mellékletek száma:	1.
Iktatószám:	280-13/2023/ 0500/MIG/4/0/1

MÓDOSÍTÁSOK JEGYZÉKE

Módosította aláírás / dátum	Módosítást követő verzió szám	Módosított oldalszám	Jóváhagyta aláírás / dátum	Ellenőrizte aláírás / dátum	Kibocsátás dátuma

Nyilvántartott példány:

Munkapéldány:

A példány sorszáma:

A Házirend az Ajkai Magyar Imre Kórház szellemi tulajdona.
 Továbbadása, sokszorosítása írásos engedélyhez kötött.
 A szabályzatban szereplő információkat csak a Kórház működtetéséhez lehet felhasználni.

TARTALOMJEGYZÉK

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA	3
2. ALKALMAZÁSI TERÜLET	3
3. AZ ILLETÉKESÉG ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA	3
4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	4
5. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	4
5.1. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJÁ, A JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE	4
5.1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog	4
5.1.2. Az emberi méltósághoz való jog.....	4
5.1.3. A kapcsolattartás joga	5
5.1.4. Az intézmény elhagyásának joga	5
5.1.5. A tájékoztatáshoz való jog	5
5.1.6. Az önrendelkezéshez való jog.....	5
5.1.7. A beleegyezés az egészségügyi törvény szerint	6
5.1.8. Az ellátás visszautasításának joga.....	7
5.1.9. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga.....	7
5.1.10. Az orvosi titoktartáshoz való jog	8
6. A KÓRHÁZI FELVÉTEL RENDJE.....	8
6.1. SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÓ OSZTÁLY MŰKÖDÉSI RENDJE.....	8
7. A KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI.....	8
8. A TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI.....	11
9. ÉRTÉKMEGŐRZÉS - RUHÁZAT ELHELYEZÉSE.....	12
10. DOHÁNYZÁS, SZESZES ITAL FOGYASZTÁS SZABÁLYAI.....	12
11. AZ ELBOCSÁTÁS RENDJE.....	13
12. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI.....	13
13. A BETEGJOGI KÉPVISELŐ.....	13
14. PANASZJOG.....	14
15. OKTATÁS.....	14
16. A SAJTÓNYILVÁNOSÁG RENDJE.....	14
17. DOKUMENTÁLÁSI, MÓDOSÍTÁSI ELŐÍRÁSOK	15
18. MELLÉKLETEK.....	15
19. HIVATKOZÁSOK.....	15

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A Kórház Házi rendjének célja, hogy meghatározza mindazokat a szabályokat, melyek ismerete a Kórházban nyújtott egészségügyi szolgáltatások igénybe vevői számára a jogaik rendeltetésszerű gyakorlása, illetve kötelezettségeik teljesítése szempontjából nélkülözhetetlen.

Jelen Házi rend általános érvényű szabályokat tartalmaz. Az egyes betegellátó osztályok különös szabályait, azok saját házi rendje foglalja magában.

Az így kialakult szabályozás lehetőséget teremt arra, hogy a betegek és látogatóik a kórházi tartózkodásuk alatt megfelelő tájékoztatásban részesüljenek.

Kórházunk oktatási feladatokat is ellát, melynek keretében orvosokat, szakdolgozókat képző egyetemeket, főiskolákat, egyéb iskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik, és így részt vesznek a betegek gyógyításában, ápolásában.

2. ALKALMAZÁSI TERÜLET

A Szabályzat hatálya kiterjed az Ajkai Magyar Imre Kórház valamennyi fekvő és járóbeteg ellátó egységére.

- a Kórházban kezelt betegekre és azok látogatóira,
- a Kórház által foglalkoztatott valamennyi dolgozóra,
- a Kórházban bármely jogcímen tartózkodó egyéb személyekre.

3. AZ ILLETÉKESSÉG ÉS FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA

A szabályzat kidolgozásáért felelős:	főigazgató
A szabályzat alkalmazásáért felelősek:	az intézmény valamennyi dolgozója a kórházban tartózkodó betegek, látogatók, egyéb személyek
A szabályzatban foglaltak ellenőrzéséért felelős:	főigazgató, orvos igazgató, ápolási igazgató, üzemeltetési igazgató
A szabályzat alkalmazásának, ellenőrzésének megszervezéséért a belső felülvizsgálatok során felelős:	mb. minőségirányítási vezető

4. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Ajkai Magyar Imre Kórház működési rendjét az érvényben lévő Szervezeti és Működési Szabályzat és az Intézeti Házi rend határozza meg.

A jelen Házi rendben foglaltak összhangban állnak a Szervezeti és Működési Szabályzattal.

A Házi rend a Szervezeti Működési Szabályzat mellékleteként lép hatályba

A Házi rend az intézet valamennyi szervezeti egységében és a főportán jól látható helyen kifüggesztésre kerül, valamint felkerül az intézet honlapjára (www.korhazajka.hu), így a betegek mellett a hozzátartozók és a látogatók is megismerhetik.

A gyógyítás eredményessége és a gyógyulás körülményeinek megfelelő biztosítása céljából a Házi rend a Kórház egészére nézve tartalmazza:

az egészségügyi ellátásban résztülők (a továbbiakban: beteg) számára:

- a betegjogok megismerhetőségét,
- a betegjogi képviselő elérhetőségét,
- a kapcsolattartás lehetőségét, a látogatás rendjét,
- a kórház elhagyásának rendjét,
- a beteg értéktárgyainak, ruházatának elhelyezési rendjét, a Kórház anyagi felelősségét,
- a vallásgyakorlás rendjét,
- a dohányzás tilalmát, valamint
- a Házi rend szervezeti egységeként történő kiegészítésének speciális szabályait.

5. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

5.1. A BETEGJOGOK GYAKORLÁSÁNAK MÓDJA, A JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

A Kórházban kezelt betegek a törvény által biztosított jogaikat, illetve a törvény által előírt kötelezettségeiket a betegeknek átadott „Betegjogi tájékoztatóból” ismerhetik meg.

5.1.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Minden betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségügyi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

5.1.2. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. Az ellátás során jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

5.1.3. A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát betegeink betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják.

5.1.4. Az intézmény elhagyásának joga

A betegnek joga van a Kórházat bármikor elhagyni. A betegnek ez a joga csak olyan esetben korlátozható, ha ezzel mások testi épségét, egészségét veszélyeztetné. A beteg a távozási szándékát a kezelő orvosának köteles bejelenteni, aki ezt a tényt a beteg dokumentációjában rögzíti.

Amennyiben a beteg a Kórházat bejelentés nélkül hagyja el, ezt a tényt a beteg kezelőorvosának rögzítenie kell a beteg egészségügyi dokumentációjában, és, ha a beteg állapota miatt indokolt, az intézmény elhagyásának tényéről értesítenie kell az illetékes hatóságokat, valamint cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképességű beteg esetében a törvényes képviselőt is.

5.1.5. A tájékoztatáshoz való jog

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire és lelkiállapotára.

A cselekvőképességű és korlátozottan cselekvőképességű beteg jogosult egy cselekvőképességű személyt közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban meghatalmazni, vagy helyette tájékoztatást kapjon, továbbá jogosult az egészségügyi törvényben meghatározott közeli hozzátartozói körből bárkit kizárni a tájékoztatásból.

5.1.6. Az önrendelkezéshez való jog

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen és az egészségügyi beavatkozások elvégzéséhez megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

A cselekvőképességű és a korlátozottan cselekvőképességű beteg jogosult maga helyett egy cselekvőképességű személyt közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban a beleegyezés és visszautasítás jogának gyakorlására meghatalmazni továbbá a helyette történő joggyakorlásból bárkit kizárni.

Meghatalmazás hiányában a korlátozottan cselekvőképességű beteg helyett a törvényes képviselője jogosult a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában az egészségügyi törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása, mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

5.1.7. A beleegyezés az egészségügyi törvény szerint

16. § (1) A cselekvőképes beteg – ha e törvény eltérően nem rendelkezik – közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy – írásképtelensége esetén – két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit a 13. § alapján tájékoztatni kell,

b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül a (2) bekezdés szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a 13. § szerinti tájékoztatásból.

Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, és nincs az (1) bekezdés a) pontja alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a (4) bekezdésben foglalt korlátok közötti gyakorlására – az (1) bekezdés b) pontjában foglaltak figyelembevételével – a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak:

a) a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában

b) a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes

ba) házastársa vagy élettársa, ennek hiányában

bb) gyermeke, ennek hiányában

bc) szülője, ennek hiányában

bd) testvére, ennek hiányában

be) nagyszülője, ennek hiányában

bf) unokája;

c) a b) pontban megjelölt hozzátartozója hiányában a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes

ca) gyermeke, ennek hiányában

cb) szülője, ennek hiányában

cc) testvére, ennek hiányában

cd) nagyszülője, ennek hiányában

ce) unokája.

(3) Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a beteg egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni.

(4) A (2) bekezdés szerinti személyek nyilatkozata – kizárólag a 13. §-ban foglalt tájékoztatást követően – a kezelőorvos által javasolt invazív beavatkozásokhoz történő beleegyezésre terjedhet ki. E nyilatkozat azonban – a 20. § (3) bekezdése szerinti eset kivételével – a beavatkozással fölmerülő kockázatoktól eltekintve nem érintheti hátrányosan a beteg egészségi állapotát, így különösen nem vezethet súlyos vagy maradandó egészségkárosodásához. A nyilatkozatról a beteget cselekvőképessé válását követően azonnal tájékoztatni kell.

(5) Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát a (2) bekezdés szerinti személy gyakorolja.

(6) Az (1) bekezdés szerinti rendelkezéseket a 16. életévét betöltött kiskorú személy esetén is alkalmazni kell.

(7) A (4) bekezdés rendelkezéseit

a) a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg törvényes képviselője és

b) az a) pontban meghatározott beteg által a 16. § (1) bekezdés a) pontja alapján megnevezett személy

nyilatkozatára is alkalmazni kell.

5.1.8. Az ellátás visszautasításának joga

A cselekvőképes beteget a törvényben előírtak szerint megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a az előző bekezdés szerinti alaki előírások betartásával történhet.

A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására.

Bővebb tájékoztatást a kezelőorvostól kérjen.

5.1.9. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni.

Továbbá a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést, a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.

Valamint egészségügyi adatairól - saját költségére - összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.

5.1.10. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A beteg jogosult arra, hogy egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

Az egészségügyi ellátásban résztvevő személyek kötelesek a titoktartásra az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatok tekintetében egyaránt.

A beteg az osztályos felvétele során a kezelőorvostól, és az ápoló személyzettől kap további tájékoztatást az egészségügyi ellátásról.

6. A KÓRHÁZI FELVÉTEL RENDJE

A Kórházi fekvőbeteg osztályokra háziorvosi beutalóval, előjegyzés alapján, illetve sürgős szükség esetén kerülnek felvételre a betegek. A felvételre jelentkezés a kórház központi Betegfelvételi Irodájában, valamint sürgős szükség esetén a Sürgősségi Betegellátó osztályon (alagsor) történik.

A beteg a Kórházi ellátásra való jelentkezésekor köteles bemutatni a személyi azonosságát és egészségügyi biztosítását igazoló okiratokat (személyi igazolvány, TAJ – kártya).

Az adminisztrációs felvételt követően kerül a beteg elhelyezésre a számára kijelölt kórteremben, majd ezt követően az osztályos ápoló felhívja a beteg figyelmét a speciális Osztályos Házirendre, szükség, illetve a beteg kérése esetén azt ismerteti is.

Az osztályos házirendet az osztályvezető főorvosok határozzák meg, az adott osztályok sajátosságainak megfelelően, az osztályon folyó gyógyító tevékenység megfelelő biztosítása érdekében. Az osztályos házirend tartalmazza az osztályos rendet: a tisztálkodás, étkeztetés, orvosi vizsgálatok, gyógykezelések helyét és idejét, az orvosi vizitek, a dohányzás és a szeszes ital fogyasztás tilalmát, a felszerelési és berendezési tárgyak helyét, az elbocsátás, a zárójelentés kiadásának rendjét.

6.1. SÜRGŐSSÉGI BETEGELLÁTÓ OSZTÁLY MŰKÖDÉSEI RENDJE

A Sürgősségi Betegellátó Osztály és a Baleseti Sebészeti Ambulancia zavartalan működése érdekében: 1 beteg /sérült kísérőjeként maximum 2 fő hozzátartozó várakozó tartózkodhat a váróteremben.

7. A KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI

A kapcsolattartás megvalósulhat távközlési eszköz útján, írásban (levelek továbbítása révén), és látogatók fogadásával.

A Kórház fenntartja a jogát arra, hogy a súlyos állapotú betegek nyugalmanak biztosítása érdekében, illetve az ilyen terhelésre érzékeny berendezések védelmében a mobiltelefonok használatát a Kórház egyes helyiségeiben korlátozza, vagy megtiltsa, ezeket a helyiségeket a mobiltelefon használatának korlátozását vagy tiltását jelző piktogram jelöli.

A Kórházi kezelés során minden betegnek lehetősége van látogatókat fogadni. A **kórtermi látogatásra** valamennyi fekvőbeteg osztályon az alábbiak szerint biztosítunk lehetőséget:

Minden nap egységesen 15.00 – 17.00 óráig.

I. A fekvőbeteg osztályon az alábbiak érvényesek:

1. Egy betegnél naponta legfeljebb 2-3 látogató tartózkodjon egyszerre a kórteremben, a meghatározott látogatási időben, naponta 15.00 óra és 17.00 óra között.
2. Kizárólag egészséges látogató léphet be az intézménybe.
3. 10 év alatti gyermek látogatása az osztályvezető külön engedélyéhez kötött.

I/a. Infektológiai osztályon a látogatás során, az Infektológiai osztály által biztosított védőruha használata kötelező.

I/b. Az Aneszteziológia – Intenzív Terápiás osztályon történő látogatás rendje:

- minden nap 8-20 óráig korlátlanul
- 20 óra után ügyeletes orvossal történő egyeztetés alapján
- a kórteremben egyszerre egy betegnél egy látogató tartózkodhat
- az osztály által biztosított védőruha használata kötelező.

II. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott, kapcsolattartás jogára vonatkozó esetekben a hozzátartozó a látogatási időn kívül is a beteg mellett tartózkodhat:

- súlyos állapotú, végstádiumú beteg esetében az általa megjelölt (lehetőség szerint írásban) személy mellett tartózkodjon,
- kiskorú beteg esetén a szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon (1 fő),
- a szülő nő vonatkozásában az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen.

Továbbra is törekedni kell arra, hogy a betegek és a hozzátartozók a fertőzések terjedésének megakadályozása érdekében hozott intézkedések betartásában együttműködjenek.

Szükség szerint eltérő időpontban is biztosítjuk a kapcsolattartási lehetőséget, orvosigazgatói engedély kiadásával. (látogatási engedély kérés: orvosig@korhazajka.hu, tartalma: látogató adatai és a látogatni kívánt beteg adatai)

A kiadott látogatási engedély birtokában is a látogatás során figyelembe kell venni, az esetleges látogatást korlátozó tényeket (akut betegellátás), ilyenkor a látogató a kórtermet köteles elhagyni.

A kapcsolattartás biztosítása a **súlyos állapotú betegek** számára (súlyos a beteg állapota, ha önmagát ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel nem szüntethetőek meg, esetleg pszichés krízis helyzetben van): a súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy a beteg állapota által indokolt időtartamban a látogatási időn kívül is mellette tartózkodjon.

Amennyiben a súlyos beteg nyilatkozattételre képtelen, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozói közül egyszerre egy személy jogosult erre.

A közeli hozzátartozók közötti vita esetén a kórház a jogosultság kérdésében nem foglal állást, így a vita eldöntéséig a kapcsolattartás ilyen módja szünetel.

A **kiskorú betegnek** állapotától függetlenül joga, hogy szülője (törvényes képviselője) vagy a szülő (törvényes képviselő) által megjelölt más személy mellette tartózkodjon.

A **szülő nőnek** ugyancsak joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy újszülöttjével egy helyiségben helyezték el, amennyiben ezt saját maga, vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki.

A kapcsolattartás joga kiterjed a beteg azon igényeinek kielégítésére is, hogy vallási meggyőződésének megfelelő személlyel - a **vallásgyakorlás** érdekében - érintkezésbe léphessen, illetve vallását szabadon gyakorolhassa. A betegek a Kórházban istentiszteleten vehetnek részt. Amennyiben a beteg - vallási meggyőződése okán - különleges ellátást igényel, ezt a Kórház - a beteg költségén - adottságainak és lehetőségeinek keretein belül biztosítja.

A **kapcsolattartás jogát** a Kórház a jelen fejezetben biztosítottak ellenére is jogosult korlátozni, ha a **korlátozás** az élet- és vagyonbiztonság, vagy a beteg, illetve más betegek egészségének és jogainak megóvása érdekében, avagy járványügyi szempontból elengedhetetlenül szükséges. A korlátozás várható időtartamáról a betegeket és hozzátartozóikat szóban, illetve a Kórház portáján elhelyezett hirdetmény útján, különösen indokolt esetben az írott, illetve elektronikus sajtó útján tájékoztatni kell, és a korlátozást a lehető legrövidebb időn belül fel kell oldani.

Eseti jellegű, egyes szolgáltatóra vonatkozó, helyi — egészségügyi ellátással összefüggő fertőzés vagy egyéb rendkívüli esemény — okból elrendelt korlátozó intézkedések, eltérő látogatási rend:

A betegek jogai — és ezek körében a kapcsolattartási jogok — csak az aktuális intézményi (járványügyi vagy egyéb speciális) helyzet által indokolt mértékben korlátozhatók úgy, hogy a korlátozások ne okozzanak aránytalanul és méltánytalanul nagy hátrányt a betegek mentális és fizikai egészségi állapotára vonatkozóan.

A gyászfolyamattal összefüggő prevenció fontosságát figyelembe véve, tekintettel a hozzátartozók lelki egészségére, igény szerint minden esetben és körülmények között biztosítani kell a betegről való búcsúzás lehetőségét.

A betegek kapcsolattartási jogát korlátozó intézkedéseket differenciáltan, a kockázat(ok) mértékének értékelését követően szükséges meghozni. Értékelni kell a meghozandó intézkedés várható hatását a betegekre nézve és a döntés ne sematikus, hanem szelektív, beteg szempontú legyen.

A betegek és hozzátartozók bármilyen korlátozásáról rendelkező döntés kizárólag alapos, szakmai szempontú megfontolást követően hozható meg, lehetőleg a jogosulttal történő előzetes konzultációt követően.

Az egészségügyi ellátással összefüggő járvánnyal érintett szervezeti egység(ek)ben, illetve a különösen veszélyeztetett betegek ellátását végző osztályo(ko)n / részlegeken (pl. kifejezetten immunszuprimált betegek ellátását végző, haematológiai, onkológiai osztályok, transzplantáltakat ellátó részlegek, koraszülöttek ellátását végző részlegek) a járvány időtartamára rendelhet el az **egészségügyi államigazgatási szerv** látogatási tilalmat.

Azon betegek számára, akik nem látogathatók, az intézmény által meghatározott helyen helyezhető el csomag, amelyen olvashatóan fel kell tüntetni a beteg nevét, valamint az átadáshoz szükséges egyedi információkat.

Tájékoztatást kell adni arról, hogy a nem személyes kapcsolattartás milyen audiovizuális eszközök használatával valósulhat meg:

- Vonalas telefon (intézményi)
- Mobiltelefon (intézményi vagy saját)
- Videóhívást lehetővé tevő kapcsolattartási fórumok, mint pl. Video chat,- Skype,-Messenger,- Viber- WhatsApp, FaceTime, stb.

Az audiovizuális eszközök használatával megvalósuló kapcsolattartás egy esetleges járványügyi hatóság által elrendelt járványügyi zárlat idején is az elérhető legteljesebb mértékben támogatja a kapcsolattartási jog érvényesülését, ezért annak ideiglenes korlátozása a legritkább esetben valósulhat meg.

Az Eütv. 56. § (2) szakasza alapján a járványok megelőzése és leküzdése, valamint az emberi szervezet fertőző betegségekkel szembeni ellenállóképességének fokozása érdekében:

- **az egészségügyi államigazgatási szerv** (Kormányhivatal, NNGYK) **az egyén személyes szabadsághoz való jogainak gyakorlását és a betegek jogait az Eütv.-ben foglaltak szerint korlátozhatja.** Kötelező járványügyi intézkedés foganatosításához nincs szükség a beteg beleegyezésére, de a beteget ekkor is megilleti a tájékoztatáshoz való jog;
- **az egészségügyi szolgáltató vezetője** akkor korlátozhatja a betegjogokat **az Eütv.-ben foglaltak szerint, ha az egészségügyi államigazgatási szerv határozatában vagy jegyzőkönyvbe foglaltan kötelező járványügyi intézkedést foganatosít.**

Valamennyi fekvőbeteg-gyógyintézetre vonatkozó, eltérő látogatási rend esetén:

Egészségügyi válsághelyzet esetén a központilag meghatározásra kerülő korlátozások lépnek életbe, Az Eütv.-ben meghatározott betegjogok csak akkor és kizárólag olyan mértékben gyakorolhatók, amikor és amennyiben nem veszélyeztetik az egészségügyi válsághelyzet felszámolásának eredményességét. A beteg emberi méltósághoz való joga azonban ebben az esetben sem sérülhet.

Egészségügyi válsághelyzetben a Kormány rendeletben is elrendelhet látogatási tilalmat.

8. A TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

A beteg önrendelkezési jogának gyakorlása során - törvény ettől eltérő rendelkezése hiányában - szabadon döntheti el, kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, és melyeket utasítja vissza.

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra, amelyet kezelőorvosa köteles megadni.

A telefonon történő felvilágosítás lehetőségét naponta 16.00 – 20.00 óráig biztosítjuk. Telefonon és szóban történő felvilágosítást a betegről a beleegyező nyilatkozatában megjelölt személynek a kezelőorvos ad. A nővérek csak a betegek általános állapotáról nyilatkozhatnak, egyéb felvilágosítást a beteggel kapcsolatban nem adhatnak.

9. ÉRTÉKMEGŐRZÉS - RUHÁZAT ELHELYEZÉSE

A betegek és látogatók **pénzéért és értéktárgyaiért** - a szokásos ruházatot kivéve - a Kórház csak akkor vállal felelősséget, ha azokat a beteg vagy a látogató a Kórház pénztárában megőrzésre átadta.

A Kórház - erre irányuló kérés, illetve a beteg nyilatkozattételre képtelen állapota esetén - a beteg értékeit, pénzét az e célra szolgáló helyen (pénztárban) SZMSZ-M-09 Az Intézmény Pénzkezelési Szabályzatában rögzített módon megőrzi.

A beteg a megőrzendő értékeit, pénzét - átvételi elismervény (bevételi bizonylat) ellenében - a Kórház pénztárában adja át megőrzésre. A Kórház pénztárosa a betegnek az átvett értékekről átvételi elismervényt állít ki.

A nyilatkozattételre képtelen beteg értékeinek a pénztárban történő elhelyezése és kiadása két tanú által hitelesített a bizonylaton történik.

A pénztáros a beteg kérésére köteles annak értékeit kiadni, a beteg által aláírandó átvételi elismervény (kiadási bizonylat) ellenében.

A letét, illetve a tárgylelet bevételénél és kiadásánál az intézmény vonatkozó szabályzataiban rögzített eljárásokat és a bizonylatokra vonatkozó szabályokat kell betartani.

A beteg ruházatának elhelyezése a fekvőbeteg osztályokon a beteg számára kijelölt kórtermi beépített szekrényben történik. Eszméletlen beteg esetében az osztályos ápoló a beteg ruházatáról tanú jelenlétében leltárt vesz fel.

A higiénés rendszabályok miatt az Intenzív osztályon nincs lehetőség a ruházat elhelyezésére, az itt kezelt betegek ruházatát és értékeit a hozzátartozónak adják át.

Minden beteg jogosult saját ruhájának, személyes tárgyainak használatára. Saját ruha viselését csak indokolt esetben korlátozzuk (pl. műtét, speciális beavatkozások, intenzív terápia).

10. DOHÁNYZÁS, SZESZES ITAL FOGYASZTÁS SZABÁLYAI

Az 1999. évi XLII. törvény módosított formájának értelmében a **Kórház egész területén mindenki számára TILOS A DOHÁNYZÁS MINDEN FORMÁJA, (BELEÉRTVE AZ ELEKTROMOS CIGARETTÁT IS)** sem zárt, sem nyílt légtérben nem jelölhető ki dohányzóhely.

Szeszes ital fogyasztása, kábítószer és kábító hatású anyag nem terápiás célú használata, valamint a házárdjáték mindenféle formája a Kórház egész területén **TILOS!**

11. AZ ELBOCSÁTÁS RENDJE

Amennyiben a beteg a tájékoztatási jogáról nem mondott le, számára az intézetből való távozáskor az ellátás folyamatáról, a gyógykezeléssel kapcsolatos további javaslatokról összefoglaló Zárójelentést kell készíteni és azt részére át kell adni. Az elbocsátás és zárójelentés kiadásának rendjét az osztályos Házirendek és Egység szintű Működési Szabályzatok tartalmazzák.

12. A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az ágazati miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) a gyógyintézet házirendjét betartani,
- g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg (és hozzátartozói, illetve látogatói) jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg (és hozzátartozói, illetve látogatói) jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait, és nem akadályozhatja a Kórházban folyó gyógyító munka rendjét.

13. A BETEGJOGI KÉPVISELŐ

A betegjogi képviselő tevékenysége különösen az alábbiakat foglalja magában:

- a) segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében,
- b) segít a betegnek panaszának megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,

c) a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az egészségügyi szolgáltató vezetőjénél, fenntartójánál, illetve - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra illetékes hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget,

d) rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokra vonatkozó szabályokról, azok változásáról, illetve a betegjogok érvényesüléséről az egészségügyi szolgáltatójánál.

A betegjogi képviselő egyedi ügyekben kizárólag a betegtől kapott meghatalmazás keretei között járhat el.

A betegjogi képviselő - az ellátás zavartalanságát nem veszélyeztetve - illetékességi körében jogosult:

- a) a Kórház működési területére belépni,
- b) a vonatkozó iratokba betekinteni,
- c) a Kórházban dolgozókhoz kérdést intézni.

A betegjogi képviselő köteles a betegre vonatkozó orvosi titkot megtartani, és a beteg személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

A betegjogi képviselő nevét, telefonszámát, fogadóórát tartalmazó tájékoztató az intézet valamennyi szervezeti egységében jól látható helyen kifüggesztésre kerül.

14. PANASZJOG

Amennyiben a beteg panaszát a kezelésében részt vevők (orvos, nővér, ápoló) nem orvosolják, úgy a beteg bármely panaszával a Kórház Főigazgatójához vagy a fenntartóhoz fordulhat.

A Kórház, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül a beteget írásban tájékoztatni.

A panaszok kivizsgálásának részletes rendjét a SZMSZ-M- 32. Panaszbejelentések kivizsgálásának szabályzata tartalmazza.

15. OKTATÁS

Intézményünk oktatókórház, ezért rendszeresen fogadunk osztályainkon orvostanhallgatókat, tanuló ápolókat, gyógytornászokat, illetve más egészségügyi szakmákat hallgatókat. Kérjük, fogadják el őket is az ellátás részeként, együttműködésükkel segítsék az egészségügyi dolgozók képzését.

16. A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A kórház területén kép- vagy hangfelvétel készítését – írásos kérvény alapján – a főigazgató engedélyezheti. Kórházban kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot a betegdokumentációhoz csatolni kell. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

17. DOKUMENTÁLÁSI, MÓDOSÍTÁSI ELŐÍRÁSOK

A szabályzat a Minőségirányítási kézikönyv - Dokumentumok és feljegyzések kezelése, dokumentált információ című eljárás szerint módosítható.

18. MELLÉKLETEK

SZMSZ-M-34/M01 Házirend kivonat

19. HIVATKOZÁSOK

1997. évi CLIV. törvény

1999. évi XLII törvény és módosításai

Nemzeti Népegészségügyi Központ 63102-1/2022/EÜIG Ajánlás a fekvőbeteg intézmények részére a látogatás szabályainak meghatározására

Ajkai Magyar Imre Kórház Szervezeti és Működési Szabályzata (SZMSZ)

ME 01 Minőségirányítási kézikönyv Dokumentumok és feljegyzések kezelése, dokumentált információ” eljárás

SZMSZ-M-09 Az Intézmény Pénzkezelési Szabályzata

SZMSZ-M-32 Panaszbejelentések kivizsgálásának Szabályzata

SZMSZ-M-27 Egészségügyi dokumentáció vezetésének rendje Szabályzat

MU-FŐIG-01 Sürgősségi ellátás

MU-FŐIG-07 Döntési szabadságukban korlátozott betegek ellátása, illetve korlátozó eszközök használata

MU-FŐIG-08 Kiszolgáltatott idősek és gyermekek ellátása

AZ AJKAI MAGYAR IMRE KÓRHÁZ HÁZIRENDJE

TISZTELT BETEGÜNK!

Házirendünk az Ön és betegársai zavartalan gyógyulását szolgálja, ezért kérjük, előírásait tartsa be.

A KÓRHÁZI FELVÉTEL RENDJE

A Kórházi fekvőbeteg osztályokra háziorvosi beutalóval, előjegyzés alapján, illetve sürgős szükség esetén kerülnek felvételre a betegek. A felvételre jelentkezés a kórház központi Betegfelvételi Irodájában, valamint sürgős szükség esetén a Sürgősségi betegellátó osztályon történik.

A beteg a Kórházi ellátásra való jelentkezésekor köteles bemutatni a személyi azonosságát és egészségügyi biztosítását igazoló okiratokat (személyi igazolvány, TAJ – kártya).

Az adminisztrációs felvételt követően kerül a beteg elhelyezésre a számára kijelölt kórteremben, majd ezt követően az osztályos ápoló felhívja a beteg figyelmét a speciális Osztályos Házirendre, szükség, illetve a beteg kérése esetén azt ismerteti is.

A Sürgősségi Betegellátó Osztály és a Baleseti Sebészeti Ambulancia zavartalan működése érdekében az együttműködésüket kérjük az alábbiak szerint: 1 beteg /sérült kísérőjeként maximum 2 fő hozzátartozó várakozzon a váróteremben.

A KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI

A kapcsolattartás megvalósulhat távközlési eszköz útján, írásban (levelek továbbítása révén), és látogatók fogadásával.

A Kórház fenntartja a jogát arra, hogy a súlyos állapotú betegek nyugalmanak biztosítása érdekében, illetve az ilyen terhelésre érzékeny berendezések védelmében a mobiltelefonok használatát a Kórház egyes helyiségeiben korlátozza, vagy megtiltsa.

A Kórházi kezelés során minden betegnek lehetősége van látogatókat fogadni.

A kórtermi látogatásra valamennyi fekvőbeteg osztályon az alábbiak szerint biztosítunk lehetőséget:

Minden nap egységesen: 15.00 - 17.00 óráig (ettől eltérő látogatási rend biztosítása az Intenzív Terápiás osztályon történik)

Szükség szerint eltérő időpontban is biztosítjuk a kapcsolattartási lehetőséget, orvos igazgatói engedély kiadásával. Kérjük, emiatt vegye fel a hozzátartozóját ellátó betegellátó egységgel a kapcsolatot.

A kapcsolattartás biztosítása

- A súlyos állapotú betegek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy a beteg állapota által indokolt időtartamban a látogatási időn kívül is mellette tartózkodjon. Amennyiben a súlyos beteg nyilatkozattételre képtelen, a Ptk. szerinti közeli hozzátartozói közül egyszerre egy személy jogosult erre.
- A kiskorú betegek állapotától függetlenül joga, hogy szülője (törvényes képviselője) vagy a szülő által megjelölt más személy mellette tartózkodjon.
- A szülő nőnek ugyancsak joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy újszülöttjével egy helyiségben helyezték el, amennyiben ezt saját maga, vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki.
- A kapcsolattartás joga kiterjed a beteg azon igényeinek kielégítésére is, hogy vallási meggyőződésének megfelelő személlyel - a vallásgyakorlás érdekében - érintkezésbe léphessen, illetve vallását szabadon gyakorolhassa. A betegek a Kórházban istenliszteleten vehetnek részt.

A kapcsolattartás jogát a Kórház a jelen fejezetben biztosítottak ellenére is jogosult korlátozni, ha a korlátozás az élet- és vagyonbiztonság, vagy a beteg, illetve más betegek egészségének és jogainak megóvása érdekében, avagy járványügyi szempontból elengedhetetlenül szükséges. A korlátozás várható időtartamáról a betegeket és hozzátartozóikat szóban, illetve a Kórház portáján elhelyezett hirdetés útján, különösen indokolt esetben az írott, illetve elektronikus sajtó útján tájékoztatni kell, és a korlátozást a lehető legrövidebb időn belül fel kell oldani.

A TÁJÉKOZTATÁS SZABÁLYAI

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra, amelyet kezelőorvosa köteles megadni.

A telefonon történő felvilágosítás lehetőségét naponta 16.00 – 20.00 óráig biztosítjuk. Telefonon és szóban történő felvilágosítást a betegről a beleegyező nyilatkozatában megjelölt személynek a kezelőorvos ad. A nővérek csak a betegek általános állapotáról nyilatkozhatnak, egyéb felvilágosítást a beteggel kapcsolatban nem adhatnak.

DOHÁNYZÁS, SZESZES ITAL FOGYASZTÁS SZABÁLYAI

Az 1999. évi XLII. törvény módosított formájának értelmében a Kórház egész területén mindenki számára TILOS A DOHÁNYZÁS minden formája, sem zárt, sem nyílt légtérben nem jelölhető ki dohányzóhely.

Szeszes ital fogyasztása, kábítószer és kábító hatású anyag nem terápiás célú használata, valamint a hazárdjáték mindenféle formája a Kórház egész területén TILOS!

ÉRTÉKMEGŐRZÉS - RUHÁZAT ELHELYEZÉSE

A betegek és látogatók pénzéért és értéktárgyaiért - a szokásos ruházatot kivéve - a Kórház csak akkor vállal felelősséget, ha azokat a beteg vagy a látogató a Kórház pénztárában megőrzésre átadta.

A beteg ruházatának elhelyezése a fekvőbeteg osztályokon a beteg számára kijelölt kórtermi beépített szekrényben történik.

Minden beteg jogosult saját ruhájának, személyes tárgyainak használatára. Saját ruha viselését csak indokolt esetben korlátozzuk.

AZ ELBOCSÁTÁS RENDJE

Amennyiben a beteg a tájékoztatási jogáról nem mondott le, számára az intézletből való távozáskor az ellátás folyamatáról, a gyógykezeléssel kapcsolatos további javaslatokról összefoglaló Zárójelentést kell készíteni és azt részére át kell adni. Az elbocsátás és zárójelentés kiadásának rendjét az osztályos Házirendek tartalmazzák.

AZ INTÉZMÉNY ELHAGYÁSÁNAK JOGA

A betegnek joga van a Kórházat bármikor elhagyni. A betegnek ez a joga csak olyan esetben korlátozható, ha ezzel mások testi épségét, egészségét veszélyeztetné. A beteg a távozási szándékát a kezelő orvosának köteles bejelenteni, aki ezt a tényt a beteg dokumentációjában rögzíti.

Amennyiben a beteg a Kórházat bejelentés nélkül hagyja el, ezt a tényt a beteg kezelőorvosának rögzítenie kell a beteg egészségügyi dokumentációjában, és, ha a beteg állapota miatt indokolt, az intézmény elhagyásának tényéről értesítenie kell az illetékes hatóságokat, valamint cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes beteg esetében a törvényes képviselőt is.

A BETEG KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- Tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez.
 - korábbi betegségeiről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - az ágazati miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
 - az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban feltett jognyilatkozatáról,
- A gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani.
- A gyógyintézet házirendjét betartani.
- Jogszabályban előírt térítési díjat megfizetni.
- Jogszabályban előírt, személyes adatait hitelesen igazolni.

A beteg (és hozzátartozói, illetve látogatói) jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg (és hozzátartozói, illetve látogatói) jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait, és nem akadályozhatja a Kórházban folyó gyógyító munka rendjét.

PANASZJOG

Amennyiben a beteg panaszát a kezelésében részt vevők (orvos, nővér, ápoló) nem orvosolják, úgy a beteg bármely panaszával a Kórház

Főigazgatójához vagy a fenntartóhoz fordulhat.

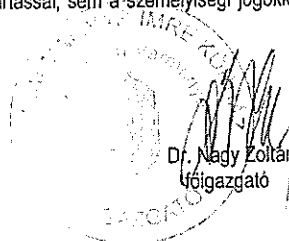
A Kórház, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget írásban 30 munkanapon belül tájékoztatni.

A SAJTÓNYILVÁNOSSÁG RENDJE

A kórház területén kép- vagy hangfelvétel készítését – írásos kérvény alapján – a főigazgató engedélyezheti. A kórházban kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot a betegdokumentációhoz csatolni kell.

A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

Ajka, 2023. november 30.



Dr. Nagy Zoltán
Főigazgató